**REKLAMAČNÝ/VÝMENNÝ FORMULÁR**

**(slúži na reklamáciu/výmenu tovaru)**

Na tovar je poskytovaná záruka 24 mesiacov a začína plynúť dňom doručenia tovaru kupujúcemu.

Vada tovaru a nároky vyplývajúce z vady tovaru musia byť uplatnené do konca záručnej doby.

Uplynutím záručnej doby zaniká nárok na uplatnenie reklamácie.

Faktúra, ktorá je kupujúcemu doručená s tovarom, slúži zároveň ako záručný list.

Meno a priezvisko: Číslo objednávky:

...................................................... ........................................................

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Názov produktu | Kód | Veľkosť | Farba | Počet |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Dôvod reklamácie:

...............................................................................................................................................................

Ak vznikne nárok na vrátenie peňažných prostriedkov, tak vrátiť:

1. na číslo účtu: IBAN.............................................................................................................................

2. poštovou poukážkou na adresu: .......................................................................................................

V prípade výmeny tovaru, žiadam o výmenu za tento tovar:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Názov produktu | Kód | Veľkosť | Farba | Počet |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Miesto a dátum: ............................................ **Adresa na vrátenie tovaru:**

Podpis: .......................................................... MONDO ITALIA GROUP, s.r.o.

 Partizánska 45, 085 01 Bardejov, Slovensko

 e-mail: mondoitaliagroup@gmail.com

 tel.: +421 944 742 897